



Informe de actividades 2010-2011

Universidad de las Américas Puebla



UDLAP®

Contenido

3. **Mensaje del Rector**
5. **I. Calidad Académica**
 6. • Programas Académicos
 8. • Matrícula
 9. • Apoyo a la Calidad Académica
 10. • Logros Académicos
13. **II. Facultad de Excelencia**
 14. • Planta Docente
 15. • Logros de la Facultad
17. **III. Investigación de Vanguardia**
 19. • Proyectos de Investigación
 22. • Centros de Investigación UDLAP
24. **IV. Formación Integral y Ambiente Multicultural**
 26. • Programas y Actividades Estudiantiles
 26. • Aztecas UDLAP
28. **V. Vinculación UDLAP**
 29. • Convenios
 30. • Contacto con Egresados
 30. • Desarrollo Profesional
 31. • UDLAP Consultores
 31. • Vinculación con la Sociedad
33. **VI. Mejora de la Gestión**
 34. • Finanzas
 36. • Presupuesto 2011
 36. • Procuración de Fondos
 36. • Transparencia y Eficiencia Administrativa
39. **VII. Inversión Tecnológica y de Infraestructura**
 40. • Programas de Inversión
 41. • Tecnologías de la Información
42. **Agradecimiento**

Mensaje del Rector



En este tercer informe de actividades, agradezco una vez más el apoyo de toda la comunidad universitaria. Es para mí un honor participar en el esfuerzo conjunto que hacen quienes forman esta comunidad para el logro de nuestros objetivos: hacer de la UDLAP la mejor universidad de América Latina. El recuento de lo que nuestra universidad ha logrado en los pasados doce meses, meses que han sido difíciles tanto por la aún complicada situación económica nacional, como por las condiciones de seguridad que se han deteriorado fuertemente en muchas ubicaciones de nuestro territorio geográfico, es altamente positivo.

Aunque difíciles estos doce meses han confirmado el cambio positivo que iniciamos en 2008. Nuestros logros en las actividades académicas, culturales, deportivas y financieras nos permitieron demostrar que somos una universidad que destaca en todos los aspectos mencionados. Hemos tenido que innovar, hacer economías en todas nuestras actividades y desarrollar a nuestra facultad para consolidar esas metas que hoy nos tienen a todos, ustedes y nosotros, en la cúspide de nuestra tarea como educadores. Tarea que nos ennoblece pues ahora, más que nunca, la educación representa la principal herramienta para que México pueda liberarse del flagelo de la pobreza, el lento crecimiento y la inseguridad que hoy tanto le golpea.

A pesar de los buenos augurios, el 2011 se presenta como otro año complicado para nuestra comunidad. Los eventos internacionales de los últimos días reflejan un difícil panorama que afectará a nuestra economía. Las actividades de la delincuencia organizada en nuestro país seguirán creando incertidumbre respecto al desarrollo económico que México logrará en este período previo a la elección presidencial de 2012. Sin embargo, sigo firmemente convencido que como sucedió en el período 2010-2011, los resultados de los próximos doce meses superarán los obtenidos en el año que termina. Lo estoy porque he constatado a lo largo de los 36 meses de trabajo conjunto que hemos vivido, el cariño que todos tenemos de ser miembros de la comunidad UDLAP, cariño que nos ha permitido cumplir con creces las metas establecidas en nuestro programa de Calidad Con Calidez a favor de nuestros estudiantes y sus padres de familia. Sin el trabajo conjunto desarrollado por todos los que integramos la comunidad UDLAP, los resultados que se presentan a continuación hubieran sido imposibles de lograr.

Dr. Luis Ernesto Derbez Bautista
Rector

La calidad de
nuestros programas
se refleja en la
apreciación que
empleadores
y académicos
de las mejores
universidades del país
tienen de la
UDLAP®

I. Calidad Académica



Durante 2010 la Universidad de las Américas Puebla (UDLAP) permaneció como el referente obligado en la región por la calidad de sus programas académicos y de sus egresados.

Nuestro modelo de enseñanza-aprendizaje permanece a la vanguardia en innovación educativa y uso de tecnologías, lo que obliga a la revisión continua de los planes de estudio para que nuestros egresados puedan enfrentar con una visión crítica y responsabilidad social los retos presentados por la globalización.



Programas Académicos

La UDLAP está acreditada plenamente por la *Southern Association of Colleges and Schools (SACS)* y en mayo de 2010 la Federación de Instituciones Mexicana Particulares de Educación Superior, A.C. (FIMPES) otorgó la acreditación lisa y llana a nuestra institución.

A nivel de programas académicos de licenciatura, la UDLAP tiene las siguientes acreditaciones:

- Ante el Consejo Mexicano de Acreditación de Arquitectura, A.C. (COMAEA) para la Licenciatura en Arquitectura.
- Ante el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C. (CACEI) para los programas de Ingeniería de Alimentos, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Electrónica y Comunicaciones.
- Ante el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A.C. (CNEIP) para la Licenciatura en Psicología.
- Ante el *Institute of Food Technologists (IFT)* de Estados Unidos de Norteamérica para el programa de Ingeniería en Alimentos.

Adicionalmente, la Licenciatura en Médico Cirujano se encuentra en proceso de afiliación ante la Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina, A.C. (AMFEM) y está por firmarse el convenio ante el Consejo para la Acreditación de Programas Educativos en Humanidades, A.C. (COPAEHUM) para las licenciaturas en Literatura, Humanidades e Historia del Arte.

El resto de nuestros programas académicos de nivel licenciatura se encuentran en proceso de acreditación o certificación ante los organismos nacionales e internacionales reconocidos en cada una de las disciplinas.

A nivel posgrado, el total de nuestros programas de doctorado están registrados en el Padrón Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC), lo que garantiza su calidad académica bajo rigurosos estándares impuestos por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). Al día de hoy nueve de nuestros programas de maestría están registrados en el PNPC y seis programas más se presentarán para confirmar su pertenencia en dicho

padrón, actividad que refleja el interés por la mejora continua de la institución y su compromiso con la calidad académica.

La calidad de nuestros programas se refleja en la apreciación que empleadores y académicos de las mejores universidades del país tienen de la UDLAP. En la última encuesta regional publicada por el Periódico Reforma, de un total de 8 programas de licenciatura evaluados en nuestra institución, 5 de ellos obtuvieron el primer lugar y 2 más quedaron en la segunda posición de sus disciplinas académicas. Por su parte, en el ranking a nivel nacional que publica el diario El Universal, los académicos de las instituciones de enseñanza superior de México consideran a nuestra facultad como el segundo mejor claustro académico de la república y, quienes emplean a los egresados de todas las universidades mexicanas, clasificaron a la UDLAP como la mejor universidad del país. A nivel posgrado, obtuvimos la quinta posición en el ranking que publicó el pasado mes de febrero la revista Expansión para los mejores MBA en México, clasificación obtenida gracias a la fortaleza de nuestros programas académicos, nuestra facultad y la estrecha vinculación con empresas.

Estos reconocimientos avalan la calidad de la UDLAP a nivel nacional e internacional y al mismo tiempo, nos obligan a mantener el nivel de excelencia en la función docente y el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes.

A partir del año 2006 se puso en marcha el Programa para el Desarrollo de Habilidades de Pensamiento Crítico a nivel licenciatura (*Quality Enhancement Plan*). Para conocer el impacto de este programa en el aprendizaje de nuestros estudiantes, se han llevado a cabo varios estudios y con base en los resultados se diseñan continuamente estrategias para mejorarlos.

También hemos definido un nuevo perfil institucional de egreso que ha dado pie a la revisión de nuestros planes de estudio con la finalidad de fortalecer las ventajas competitivas de la institución, mejorar la eficiencia, adaptar los programas académicos a las condiciones que nos demanda el futuro e implantar un sistema moderno de evaluación y mejoramiento continuo con base en el análisis de los resultados de aprendizaje.

La revisión curricular que se lleva a cabo actualmente, está basada en una visión más acorde con los tiempos actuales e implica, entre otras cosas, la introducción de un tronco común y un modelo educativo basado en competencias (*learning outcomes*). Con esto, los nuevos planes de estudio estarán diseñados de tal forma que doten a los estudiantes de una sólida formación profesional, incluyendo las competencias necesarias para insertarse exitosamente en el mercado laboral, en cualquier parte del mundo. A esta formación profesional deberá acompañarla una buena educación integral y un fuerte sentido de justicia, para beneficio de nuestros propios estudiantes y de la sociedad en general.

Estas acciones harán posible cumplir las expectativas de nuestros estudiantes y responder a las necesidades de un mundo globalizado, así como no sólo mantener sino mejorar la calidad educativa que ha distinguido a la UDLAP a lo largo de su historia.

Educación a Distancia

En nuestros programas a distancia, el total del profesorado cuenta con grado terminal y actualmente se encuentra trabajando en el rediseño y adaptación de los cursos bajo la plataforma líder en el mercado *Blackboard 9.1*. Esta plataforma proporciona a más de 1,300 estudiantes registrados en este tipo de programas y a cerca de 130 profesores, la mejor herramienta que existe para el acceso, navegación y formato de los cursos que imparte la universidad.

Matrícula

A pesar de la situación económica que el país enfrentó durante el año en comento, el comportamiento de la matrícula se mantiene estable y cada vez más estudiantes de nuevo ingreso están interesados en nuestra oferta académica, lo que se refleja en un incremento de 1.3% y 0.4% en el número de estudiantes durante los periodos de otoño 2010 y primavera 2011, respectivamente.

Otra muestra del interés de la UDLAP en tener estudiantes de alto nivel académico y a su vez respaldar a los padres de familia de la comunidad universitaria, es nuestro programa de becas. En el semestre de otoño 2010 se incrementó en 10% el número de becas otorgadas con respecto al semestre anterior y actualmente, el 42% de nuestro estudiantado cuenta con algún tipo de beca.

Estas acciones hacen que los eventos de incorporación sean cada vez más atractivos para los estudiantes de preparatoria locales y foráneos que están por iniciar sus estudios universitarios. Nuestro evento denominado ExpoUDLAP ha permitido atraer al campus universitario alrededor de 12,000 visitantes en primavera 2010 y 10,000 en otoño 2010. Para este año, la ExpoUDLAP espera superar el número de visitantes de años pasados y permitirá a estudiantes y padres de familia conocer nuestro campus y participar en las actividades académicas, deportivas y culturales que la facultad y el personal administrativo han preparado.

Con más de 7,000 estudiantes, de los cuales el 86% corresponden a licenciatura y el 14% a posgrado, seguiremos trabajando en ofrecer programas académicos acordes a la realidad actual del país y la comunidad internacional.

Estudiantes Internacionales

Para conformar un ambiente estudiantil plural es indispensable la incorporación de estudiantes extranjeros a la comunidad universitaria. Por ello, la Oficina Internacional tiene como objetivo consolidar las ofertas de internacionalización tanto para la comunidad UDLAP como para los estudiantes extranjeros, que ayuden a cumplir con las expectativas del mercado de trabajo internacional a través de programas académicos y afianzando relaciones y convenios con universidades como *The University of Queensland* (Australia), *American University*, *The Washington Center* y *Rice University*.

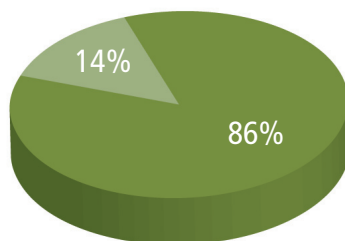
Adicionalmente, se ha reestructurado nuestro Programa de Verano para Extranjeros con la finalidad de tener un producto más dinámico y atractivo que ofrezca la experiencia de descubrir y explorar México a través de una inmersión cultural, lingüística y académica en la UDLAP. En este nuevo esquema los estudiantes extranjeros podrán tomar cursos de español como segundo idioma, así como realizar algún tipo de servicio comunitario o experiencia social durante su estancia en la UDLAP, viajes de fin de semana, excursiones y participar en un programa cultural que incluye sesiones de talleres artísticos y culturales.

Con estas acciones la matrícula de estudiantes internacionales en licenciatura y posgrado refleja un incremento, a pesar de las condiciones actuales que el país enfrenta en materia de seguridad.

Estudiantes UDLAP

Primavera 2011

■ Licenciatura ■ Posgrado



Estudiantes Extranjeros en la UDLAP

Primavera 2009	200
Otoño 2009	190
Primavera 2010	198
Otoño 2010	137
Primavera 2011	191

Apoyo a la Calidad Académica

La calidad de nuestros programas académicos de licenciatura y posgrado se fortalece con infraestructura y tecnologías de vanguardia a disposición de nuestros estudiantes y profesores, que respaldan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Recursos bibliográficos

Como parte del programa de mantenimiento y renovación de nuestra universidad, el Centro Interactivo de Recursos de Información y Aprendizaje (CIRIA) realizó mejoras en mobiliario y espacios de lectura por más de \$5 millones de pesos para proporcionar a sus usuarios un sitio más acorde con sus necesidades actuales.

En 2010 se invirtieron cerca de \$8 millones de pesos para renovar los recursos electrónicos, impresos y la adquisición de alrededor de 3,000 libros nuevos. El número de libros electrónicos aumentó a 12,238 títulos, lo que nos posiciona entre las mejores bibliotecas académicas de México.

De enero a diciembre de 2010 se realizaron 49,279 préstamos de los cuales 26,247 fueron a través del servicio de autopréstamo. Se catalogaron e ingresaron a la colección 7,824 libros y se realizaron 874 préstamos interbibliotecarios. El ingreso total al CIRIA fue de 311,437 usuarios y de diciembre 2010 a febrero 2011, su sitio web recibió más de 21,000 visitas.

El programa de software xmlibris, diseñado por personal del CIRIA para la administración y visualización de sus colecciones digitales, así como el desarrollo de una metodología de estudio y registro de las marcas de fuego elaborada en colaboración con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se conjuntaron para ofrecer un Catálogo Colectivo que aspira llegar a constituirse en un catálogo nacional y que representa una herramienta bibliotecológica a disposición de los bibliotecarios, investigadores o de cualquier persona que tenga ante sí un libro con marca de fuego y desee conocer su procedencia.

Adicionalmente, en 2010 el CIRIA se convirtió en "Institución Beta", para la puesta en marcha y evaluación del servicio a prueba de *Ebsco Discovery Service* (EDS), que consta de una colección de metadatos indexados localmente para crear un índice unificado de los recursos de información contratados por el CIRIA.

Recursos tecnológicos

Las inversiones realizadas en nuestra plataforma tecnológica permiten ofrecer a la comunidad universitaria infraestructura y servicios de vanguardia.

Los salones de clase están totalmente equipados con computadora, proyector y bocinas. Tenemos 3 macrosalas de cómputo con más de 370 equipos instalados y salas de instrucción con 600 equipos abarcando diferentes plataformas tecnológicas. Además contamos con salones multimedia equipados con pizarrón electrónico, pantalla de plasma, equipo de videoconferencia, sistema de audio, cámara de documentos y aire acondicionado.

Una cobertura total de red inalámbrica en el campus y acceso a internet en todos los salones de clase, nos permite incorporar tecnologías de información a las metodologías de enseñanza haciendo uso de internet para la búsqueda y presentación de recursos de instrucción en tiempo real.

Laboratorios

Con el apoyo de Volkswagen de México inició operaciones el Centro de Competencias en Eléctrica y Electrónica Automotriz VW-UDLAP. Se instaló el Laboratorio de Comunicaciones y Procesado de Señales y se inauguró el Laboratorio de Mezclas Asfálticas UDLAP con aportaciones de las empresas SEM Materials, Quimikao y Dynasol.

Asimismo, en el Laboratorio de Tecnologías Interactivas de la UDLAP se instaló una mesa y un pizarrón multi-táctiles para apoyar investigación en el área de superficies interactivas, a través de un convenio con el Instituto de Tecnologías Avanzadas de Información (ITAI).

Logros Académicos

Nuestros estudiantes son el reflejo más claro de la calidad académica de la institución y es por ello que reconocemos su esfuerzo, constancia y resultados académicos otorgando la distinción *Scholar UDLAP* a los estudiantes que registran el mejor promedio académico en su Escuela a nivel licenciatura y al mejor promedio a nivel posgrado.

SCHOLARS UDLAP 2010-2011
<p>Ana Edurne Bilbao Yarto Licenciatura en Historia del Arte Escuela de Artes y Humanidades</p>
<p>Augusto Herrera Coca Licenciatura en Ciencias Farmacéuticas Escuela de Ciencias</p>
<p>María del Carmen Rodríguez Ordoñez Licenciatura en Derecho Escuela de Ciencias Sociales</p>
<p>Denisse Bender Bojalil Licenciatura en Ingeniería de Alimentos Escuela de Ingeniería</p>
<p>Karla Berenice Ríos Morales Licenciatura en Finanzas y Contaduría Escuela de Negocios y Economía</p>
<p>Álvaro Lara Juárez Maestría en Derecho Fiscal Nivel Posgrado</p>

También reconocemos y compartimos los **logros de nuestros estudiantes** en cada una de las Escuelas:

Escuela de Artes y Humanidades

Los estudiantes de la Licenciatura en Diseño de Información Visual participaron en la producción de más de 100 ilustraciones distintas relativas al estado de Puebla para el sorteo especial del 5 de mayo, proyecto promovido por el Gobierno del Estado en colaboración con la Lotería Nacional, el cual consiste en una lotería mexicana tradicional de 400 mil planillas distribuidas a nivel nacional.

En el Taller Virtual de las Américas 2010, organizado por *Ball State University*, estudiantes de las licenciaturas en Arquitectura y Arquitectura de Interiores recibieron mención honorífica por el trabajo presentado para el diseño de un Hotel Turístico & Spa en un terreno situado en Key Lago, Florida.

Destaca también la participación de estudiantes de la Licenciatura en Danza en la *DanceAbility Teacher Certification 2010* como parte del *ImPulsTanz* en Viena, así como en el *American Dance Festival 2010* y en la exposición Tránsito y Permanencia organizada por el Instituto Municipal de Arte y Cultura de Puebla.

Escuela de Ciencias

Esteban Morales Murillo, obtuvo el título de Licenciado en Nanotecnología e Ingeniería Molecular, convirtiéndose en el primer egresado de este programa en América Latina. Ha participado en proyectos de investigación en el *Massachusetts Institute of Technology* (MIT), así como en el *College of Nanoscale Science and Engineering* en Albany, Nueva York. Asumió la presidencia de la importante asociación estudiantil Academia Universitaria ARX y se prepara para estudiar en el próximo mes de agosto la Maestría en Ciencia e Ingeniería de Materiales en la *King Abdullah University of Science and Technology* en Arabia Saudita.

Actualmente, estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Nutrición participan en el Programa Integral de Fomento a la Salud para controlar y prevenir problemas de obesidad en los trabajadores de la empresa Sabormex. Esta iniciativa responde al Programa de Prevención y Control de la Obesidad promovido por el Gobierno Federal y tiene como finalidad generar un modelo replicable en otras empresas.

Escuela de Ingeniería

Por quinta ocasión, la Escudería Jaguar UDLAP integrada por estudiantes de Ingeniería Mecánica e Ingeniería Industrial, ganó el campeonato Electratón 2010, único serial de automovilismo deportivo eléctrico en México en el que jóvenes estudiantes ponen en práctica los conocimientos que obtienen en sus clases y laboratorios.

Se puso en funcionamiento la planta de tratamiento de agua residual de la UDLAP con el trabajo de estudiantes y profesores del Departamento de Ingeniería Química, Alimentos y Ambiental. Se construyó y está operando un humedal artificial que completa el tratamiento del agua residual y que abastece de agua a la red de riego; adicionalmente, se compraron los equipos necesarios para los análisis de agua y se cuenta ya con un laboratorio completo para todas las actividades relacionadas con el tratamiento de agua residual.

Escuela de Ciencias Sociales

El equipo conformado por cuatro estudiantes de la Licenciatura en Derecho ganó la segunda edición del concurso Desafío Jurídico 2010 organizado por la Suprema Corte de Justicia de la Nación, compitiendo en la final frente a la Universidad Autónoma del Estado de México. El desempeño de nuestros estudiantes fue sencillamente impresionante e impecable, demostrando un grado de conocimiento técnico y dominio académico de todos y cada uno de los temas, así como una muy inteligente estrategia de desarrollo en la competencia.

Escuela de Negocios y Economía

Con la participación de un equipo multidisciplinario se obtuvo el Tercer Lugar Nacional en el Reto Global de Análisis de Inversiones organizado por el *Chartered Financial Analyst Institute* (CFA Institute), compitiendo contra estudiantes de posgrado de otras instituciones. Nuestros estudiantes trabajaron como analistas financieros durante varios meses y estudiaron una compañía ponderando los movimientos del mercado para hacer una propuesta de inversión.

Se tuvo una destacada participación por parte de nuestros estudiantes de La Licenciatura en Artes Culinarias en la Tercera Copa Estudiantil Vanguardia Gastronómica, que se llevó a cabo como parte del Congreso Fusión México 2010 y Expo Gourmet 2010, donde obtuvieron el tercer lugar de entre treinta equipos participantes.



Compromiso con la educación 2010

UDLAP®

II. Facultad de Excelencia



Facultad de Excelencia



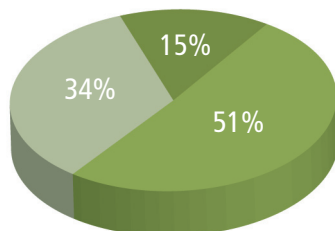
Planta Docente

En 2010 se incrementó la planta docente 8% con respecto al año anterior. Actualmente tenemos 621 profesores impartiendo clases a nivel licenciatura y posgrado, de los cuales el 45% son de tiempo completo. Entre nuestro profesorado de tiempo parcial, destaca la participación de artistas y profesionistas reconocidos por su trayectoria en el sector social, empresarial y gubernamental.

En relación a los grados académicos de la facultad, el 34% cuenta con doctorado en su especialidad, el 51% con maestría y únicamente el 15% con licenciatura.

Planta Docente UDLAP

■ Maestría ■ Licenciatura ■ Doctorado



Para conocer el desempeño del profesorado y el nivel de satisfacción de nuestros estudiantes, se han establecido criterios y mecanismos para llevar a cabo la evaluación de la planta docente, con la finalidad de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este sistema de evaluación incluye la aplicación de encuestas a estudiantes, la opinión de pares y la opinión del Jefe de Departamento Académico.

En el periodo de primavera 2010 se evaluó el 94% de los cursos impartidos con un porcentaje de respuesta del 72%. En el semestre de otoño 2010, se encuestaron 1,666 cursos, lo que representa el 95% de la oferta total, se obtuvo un porcentaje de respuesta del 79% y un promedio de evaluación de 4.49 en una escala de 1 a 5.

Como parte del sistema integral de evaluación, a partir de otoño 2010 se otorgará de manera anual el reconocimiento "Compromiso con la Educación" a los profesores mejor evaluados en cada una de las Escuelas. Este premio reconoce los resultados obtenidos en las encuestas a estudiantes, número de cursos impar-

tidos, desempeño del profesor en su departamento académico, actividades de investigación, extensión, consultoría y de apoyo a la comunidad UDLAP.

Compromiso con la Educación UDLAP 2010

Mtro. Ray Eliot Schwartz
Escuela de Artes y Humanidades

Dra. Laura Verónica Plá
Escuela de Ciencias

Dra. Patricia Plunket Nagoda
Escuela de Ciencias Sociales

Dr. Rafael Cedeño Rosete
Escuela de Ingeniería

Dr. Luis Felipe Luna Reyes
Escuela de Negocios y Economía

Para reforzar el desempeño de nuestra facultad, desde el año 2005 la UDLAP cuenta con un Programa de Actualización Docente que inició originalmente para dar apoyo al Programa para el Desarrollo de Habilidades de Pensamiento Crítico, requisito de acreditación de la SACS. El Programa ha ido evolucionando a lo largo de estos 5 años a través de la oferta de talleres y diplomados orientados a un sistema de mejora continua en la práctica docente.



Logros de la Facultad

El prestigio de una institución educativa depende en gran medida de su profesorado. Es por ello que en la UDLAP nos enorgullece compartir los **logros de nuestra facultad**.

Premios, reconocimientos, ponencias, publicaciones y proyectos de investigación, son ejemplos de la participación activa de nuestros profesores en el ámbito nacional e internacional, lo que refuerza la posición de la UDLAP como una institución de calidad y excelencia académica.

Difusión y Divulgación Científica UDLAP 2010

Artículos sin arbitraje	16
Artículos indizados	80
Artículos arbitrados	86
Ponencias en congresos	270
Libros (autor)	13
Libros (editor)	46
Capítulos de libros	62



53 profesores de tiempo completo pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores de CONACYT

III. Investigación de Vanguardia



Investigación de Vanguardia



Para responder a las necesidades científicas y de investigación, la UDLAP fomenta el desarrollo de programas que extiendan las fronteras del pensamiento, el arte y la tecnología a través de investigación aplicada vinculada a empresas nacionales e internacionales.

Del total de profesores de tiempo completo, 53 de ellos pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT en sus diferentes categorías.

Profesores con adscripción al SNI en 2010

Investigadores NIVEL C	5
Investigadores NIVEL I	34
Investigadores NIVEL II	11
Investigadores NIVEL III	3
TOTAL	53

Con la participación activa de nuestros investigadores en proyectos interinstitucionales y los convenios y programas de intercambio académico y de investigación que la UDLAP ha consolidado, somos la institución de referencia obligada en la región en materia de investigación y desarrollo.



Proyectos de Investigación

Actualmente se tienen registrados 102 proyectos de investigación en el padrón de investigadores UDLAP, albergado bajo la Vicerrectoría Académica. Estos proyectos abarcan investigación en las diferentes áreas del conocimiento y algunos de ellos se realizan en co-

laboración con investigadores de otras instituciones, tanto nacionales como del extranjero. El 44% de estos proyectos reciben recursos externos del CONACYT, del Gobierno Estatal, del sector privado así como de fundaciones nacionales y extranjeras.

Proyecto	Descripción
Escuela de Artes y Humanidades	
El cuerpo como paisaje. El paisaje del cuerpo.	Simbología y metáfora que a través del manejo de elementos plásticos propios de la escultura, utilizan al cuerpo como paisaje y a su vez, dentro de su propia caracterización lo convierten en paisaje. Proyecto de creación artística realizado por Joaquín Conde García del Departamento de Artes y financiado por el Fondo Estatal para la Cultura y las Artes de Puebla.
<i>Body Mind Movement Research Associate Fellowship in the Field of Somatic Movement Education and Practice.</i>	Investigación experimental sobre la educación en movimiento somático del cuerpo. Explora especificidades culturales y su impacto en la constitución y ejercicio de dinámica espacial, identidad de género, tendencias hápticas y las condiciones materiales de la práctica somática. Proyecto realizado por Ray Eliot Schwartz del Departamento de Artes y financiado por <i>Center for Body Mind Movement</i> .
Escuela de Ciencias	
Clonación, caracterización y aplicación de enzimas en la síntesis de biocombustibles: Biotálisis usando enzimas libres e inmovilizadas sobre soportes nano.	Obtención de biocatalizadores eficientes capaces de llevar a cabo la transformación de precursores en compuestos bioenergéticos. Se realiza la clonación, caracterización, purificación y modificación de las propiedades de estabilidad y catalíticas de enzimas implicadas en la síntesis de biocombustibles. Proyecto realizado por José Daniel Lozada Ramírez del Departamento de Ciencias Químico Biológicas y financiado por el CONACYT.
Distribución de las poblaciones de <i>Jatropha curcas</i> (piñón), <i>Ricinus communis L</i> (higuerilla) y <i>Thevetia peruviana</i> (hueso de fraile) en Puebla y su aprovechamiento para producción de biodiesel.	Obtención de biodiesel a partir del aceite extraído de especies cuyo crecimiento es favorecido por el clima de Puebla, aprovechando las regiones del estado que no aportan significativamente a la producción de alimentos básicos. Proyecto realizado por Eugenio Sánchez Arreola del Departamento de Ciencias Químico Biológicas y financiado por CONACYT-FOMIX y el Gobierno del Estado de Puebla.

Proyecto	Descripción
Escuela de Ciencias Sociales	
La Batalla de los Invisibles.	<p>Documental que presenta el caso de empleados de limpieza in-documentados en California, que trabajaron para algunas cadenas comerciales, su situación de explotación, riesgos laborales y cómo se ganó la demanda para recuperar los salarios no pagados.</p> <p>Proyecto realizado por Manuel De Alba y del Castillo Negrete del Departamento de Ciencias de la Comunicación y financiado por Arte, Música y Video, S.A</p>
<i>Programme Development Grant.</i>	<p>Análisis de Canadá como país contemporáneo. En particular se analizan temas relativos a la frontera, su seguridad y el manejo de la migración hacia América del Norte. La investigación y actividades relacionadas soportan dos publicaciones, una titulada <i>North American regionalism from a Gender perspective</i> y otra sobre <i>Climate Change Implications for Canada and Mexico</i>.</p> <p>Proyecto realizado por Marianne Marchand del Departamento de Relaciones Internacionales y Ciencia Política y financiado por la Embajada de Canadá en México.</p>
Bases para una estrategia integradora de uso de TIC en contextos rurales. Estudio de casos y sistematización de buenas prácticas.	<p>Estudio de casos de profesores que en una estrategia integral incorporen las TIC como propósitos de aprendizaje en el sistema educativo formal de la educación telesecundaria. El análisis de casos se realiza a través de técnicas de investigación cualitativa y en particular de sistematización de la práctica, las cuales implican la participación de los sujetos en los procesos de reflexión, análisis y socialización de lo aprendido.</p> <p>Proyecto realizado por Laura Helena Porras Hernández del Departamento de Ciencias de la Educación y financiado por SEP-SEBYN.</p>
Escuela de Ingeniería	
Diseño de sistemas acoplados de tratamiento convencional-no convencional para el saneamiento de agua contaminada con hidrocarburos en el municipio de Poza Rica, Ver.	<p>Uso de procesos de tratamiento convencionales con procesos no convencionales para reducir la concentración de sustancias químicas tóxicas presentes en el agua residual y permitir un tratamiento biológico capaz de completar la descontaminación del sistema, obteniendo agua de calidad adecuada para su reuso o descarga hacia el ambiente.</p> <p>Proyecto realizado por Erick Roberto Bandala González del Departamento de Ingeniería Civil y Ambiental y financiado por FOMIX y el Gobierno del Estado de Veracruz.</p>

Proyecto	Descripción
Alternativas para optimizar el desempeño de materiales absorbentes utilizados en artículos absorbentes desechables.	Pruebas con diferentes materiales absorbentes naturales que permiten una óptima absorción en pañales. Proyecto realizado por Aurelio López Malo Vigil del Departamento de Ingeniería Química, Alimentos y Ambiental y patrocinado por la empresa Mabesa.
Superficies interactivas como apoyo a procesos de innovación (SIPI).	Investigación de metodologías y modelos de innovación para detectar oportunidades para el uso de interfaces naturales basadas en superficies interactivas monotáctiles y multitáctiles. Proyecto realizado por José Alfredo Sánchez Huitrón del Departamento de Computación, Electrónica y Mecatrónica y financiado por la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI).
Desarrollo de plataforma tecnológica para procesos de innovación.	Redefinición de los conceptos de la plataforma NEUERUNG a partir de la observación de los usuarios de prototipos que permiten integrar elementos gráficos y textuales en las interfaces de usuario para apoyar las etapas tempranas de la innovación holística. Proyecto realizado por José Alfredo Sánchez Huitrón del Departamento de Computación, Electrónica y Mecatrónica y financiado por el CONACYT.
Diseño, desarrollo y fabricación de un maniquí electromecánico dinámico para evaluación de características de diseño y funcionalidad de pañales desechables.	Desarrollo de un maniquí que permite hacer las pruebas de los pañales absorbentes y detectar mejoras y modificaciones para un mejor diseño de pañal absorbente. Proyecto realizado por José Luis Vázquez González del Departamento de Computación, Electrónica y Mecatrónica y financiado por la empresa Mabesa.
S2EUNET (<i>Security, Services, Networking and Performance of Next Generation IP-based Multimedia Wireless Networks</i>).	Programa para elevar la competencia científica de los organismos participantes en el campo de sistemas móviles de nueva generación y redes inalámbricas, para lograr una actuación confiable, segura de alto desempeño en los servicios multimedia. Proyecto realizado por José Luis Zechinelli Martini del Departamento de Computación, Electrónica y Mecatrónica y financiado por el FP-7.
Escuela de Negocios y Economía	
Modelos de Precio de Información Completa (MPIC): Estrategias de TIC para Promover el Desarrollo Local y Regional.	Políticas públicas y estrategias de inversión para promover la expansión de redes de distribución MPIC, facilitando la formación de PYMES, el incremento del flujo de efectivo de pequeños productores y una mayor contribución marginal en los sistemas de producción local. Proyecto realizado por Luis Felipe Luna Reyes del Departamento de Administración de Empresas y financiado por CONACYT.

La interacción con el sector productivo, ha permitido desarrollar sinergias entre la industria y la UDLAP para incrementar proyectos de investigación aplicada. Trabajos realizados con Mabesa, Empacadora San Marcos y propuestas presentadas en las convocatorias FOMIX, entre otras, han permitido que la investigación desarrollada en la UDLAP contribuya a la solución de problemas en la región, además de fortalecer la formación de recursos humanos capacitados en estos temas.

En la reciente convocatoria del CONACYT de impulso al desarrollo tecnológico (PROINNOVA, INNOVAPYME E INNOVATEC) se presentaron proyectos en conjunto con nueve empresas dentro de las categorías de desarrollo tecnológico e innovación.

Centros de Investigación UDLAP

Como muestra del compromiso de la institución con la investigación, el pasado mes de julio se creó el Centro de Investigaciones Jurídicas UDLAP (CIJ), tercero de su tipo en México y cuya principal función es investigar y analizar los principales problemas que existen en Puebla y la región en materia de derecho. El CIJ impulsará y realizará investigación en diversas disciplinas jurídicas y sobre problemas que aquejan a la sociedad. El CIJ cuenta con un Consejo Consultivo que es presidido actualmente por el Dr. Jorge Carpizo McGregor.

De igual forma, a partir de octubre de 2010, el Centro de Investigación de Empresas Familiares UDLAP (CIEF) inició operaciones en colaboración con la firma PricewaterhouseCoopers con el fin de desarrollar proyectos de investigación y actividades académicas, además de consultoría y capacitación que contribuyan activamente en el desarrollo y consolidación de las empresas familiares en México.



Actividades culturales, artísticas, deportivas y conocimientos técnico- profesionales: el sello distintivo UDLAP

IV. Formación Integral y Ambiente Multicultural



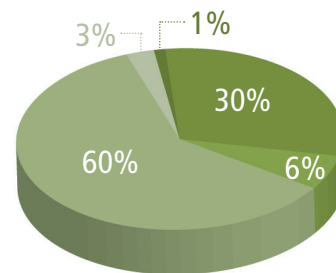
Formación Integral
y Ambiente
Multicultural



La integración de actividades culturales, artísticas, deportivas y conocimientos técnico-profesionales a lo largo de la estancia académica de nuestros estudiantes es uno de los sellos distintivos en la UDLAP. Por ello, centramos nuestros esfuerzos en ofrecer actividades extracurriculares que abarquen los intereses de toda la comunidad estudiantil, sin dejar de lado programas que atiendan temas de prioridad y desarrollen en el estudiante un sentido de responsabilidad social en su entorno.

La educación integral comprende la internacionalización, por lo que es preciso incorporar una mayor cantidad de profesores y estudiantes extranjeros a nuestra comunidad universitaria a través de programas de intercambio culturales y artísticos y otras modalidades de colaboración educativa. También hemos incrementando la oferta de programas de idioma y prácticas profesionales en el extranjero, afianzando aún más las relaciones con universidades e instituciones de prestigio.

Estudiantes UDLAP en el extranjero



- Sudáfrica
- Estados Unidos de América
- China
- Países Europeos
- Australia

Programas y Actividades Estudiantiles

Nuestros programas estudiantiles tienen como finalidad atender al estudiante en su inducción a la universidad y durante su estancia fomentar el desarrollo de actividades culturales, deportivas y de apoyo educativo, así como promover espacios de convivencia e integración social en donde se desarrollen las competencias de liderazgo y trabajo en equipo.

Contamos con programas de acompañamiento que facilitan la adecuada inserción del estudiante a la etapa universitaria y dan atención para contribuir a su crecimiento académico y personal a través de la preceptoría, tutoría y/o consultoría. Las asesorías psicológicas, académicas y vocacionales son actividades de apoyo complementarias que tienen un efecto en la retención de estudiantes y en la prevención de conductas de riesgo. El programa Tutorías UDLAP que es pio-

nero en el país, se basa en el aprendizaje colaborativo, impactando en los índices de reprobación y retención.

Los talleres artísticos y deportivos cada día reflejan una mayor participación de la comunidad estudiantil y representan espacios de expresión donde se promueve la multiculturalidad al integrar también a estudiantes internacionales.

Viajes recreativos a diversas regiones del país, visitas empresariales en apoyo a la labor académica, así como la participación de los estudiantes a través del Consejo Estudiantil (CEUDLAP) y sus organizaciones registradas en labores de ayuda a la comunidad y de responsabilidad social son muestra de la calidad de la institución y de nuestros estudiantes.

Aztecas UDLAP

El desarrollo de un programa cultural y deportivo de calidad empieza a dar frutos y ahora nuestros equipos representativos se encuentran entre los mejores a nivel nacional, en las disciplinas definidas por la institución como prioritarias. Su presencia en competencias y foros regionales y nacionales se reconoce cada vez más.

Logros deportivos

En el 2010 la UDLAP fue sede de los campeonatos nacionales de la Comisión Nacional Deportiva Estudiantil de Instituciones Privadas (CONADEIP) de fútbol soccer varonil, voleibol varonil y femenino, baloncesto varonil, taekwondo y ajedrez.

El equipo de atletismo tuvo una gran actuación en los campeonatos nacionales de CONADEIP terminando en segundo lugar varonil y tercer lugar femenino. El equipo de beisbol calificó a la etapa regional del Consejo Nacional del Deporte de la Educación (CONDDE), quedando campeón invicto y calificando de esta manera a la Universiada Nacional en la ciudad de Chihuahua, donde obtuvieron el séptimo lugar a nivel nacional.

En voleibol varonil, el equipo de la UDLAP consiguió el segundo lugar dentro de la segunda fuerza y la rama femenino tuvo una gran participación en la Universi-

da Nacional, consiguiendo el segundo lugar nacional dentro de la liga del CONDDE y participando con las mejores instituciones públicas y privadas del país.

El 2010 fue un año exitoso para el baloncesto, el equipo varonil logró el tercer lugar nacional en la Liga Premier y la rama femenino obtuvo el segundo lugar nacional en los campeonatos nacionales de CONADEIP y el segundo lugar en la Universiada Nacional de la liga del CONDDE.

Aztecas de futbol americano se coronó como el primer campeón de la Liga Premier de Futbol Americano CONADEIP. Dieciséis Aztecas formaron la base del equipo que representó a México en el Tazón de Estrellas al terminar la exitosa temporada.

El equipo varonil de soccer obtuvo el quinto lugar general en el campeonato nacional de CONADEIP y en la rama femenino las aztecas se quedaron con la tercera posición en soccer y segundo lugar en futbol rápido. Un orgullo para este equipo es tener a Stephany Mayor y Liliana Mercado, integrantes de la Selección Mexicana Femenil que obtuvo el subcampeonato del premundial femenino de la Confederación de Futbol Asociación del Norte, Centroamérica y el Caribe (CONCACAF).

El equipo representativo de tenis femenino se encuentra en el tercer lugar y el varonil en el octavo del ranking nacional. Nuestro equipo de taekwondo participó en dos campeonatos nacionales de CONADEIP, obtuvo segundo lugar en equipos en ambas ramas, primer lugar en combate varonil, segundo lugar de la tabla final varonil y cuarto en la rama femenil.

Logros culturales

Estudiantes de distintas disciplinas con el apoyo de la facultad representan a la UDLAP con un magnífico programa cultural que hace más estrecha la vinculación de nuestra institución con la sociedad y su entorno.

Entre los logros a destacar de nuestros equipos culturales representativos tenemos las presentaciones de la Orquesta Symphonia UDLAP en la 66ª Ceremonia de Graduación y el Concierto de Campanas. En colaboración con el Ballet Folclórico Zentzontle y el Coro UDLAP se realizaron eventos especiales como el Concierto de Gala Bicentenario y el Concierto de Gala por el

70 aniversario de nuestra institución. Además, el Coro UDLAP participó en el Encuentro Coral Nacional organizado por el Instituto Nacional de Bellas Artes.

Comedia Musical UDLAP estrenó la adaptación del musical "Hoy no me puedo levantar" realizando diversas presentaciones y con una asistencia mayor a 2,000 personas. Teatro UDLAP presentó "Sueño de una noche de verano" y "Medusa", esta última en diversos foros como el Auditorio del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA) y en el Teatro de la Ciudad, dentro del marco del Segundo Encuentro de Teatro Universitario.

Finalmente, con la intención de mostrar la amplitud de estilos representados en nuestro programa de licenciatura, Danza UDLAP ofreció un concierto con obras originales de danza contemporánea y ballet clásico, además se hicieron diversas presentaciones en foros locales como el Complejo Cultural Universitario BUAP y en el estado de Morelos.

V. Vinculación UDLAP



Las actividades de vinculación con instituciones, empresas y sociedad cobran cada día más fuerza y en este sentido, el acercamiento con nuestros egresados es fundamental. A lo largo de este año y a través de programas de consultoría, convenios y diversos eventos, se ha fortalecido la presencia de la UDLAP a nivel local y regional en el mundo cultural, artístico, científico y empresarial.



Convenios

Seguimos consolidando el trabajo coordinado con las empresas que integran nuestro Consejo Empresarial, reforzando el liderazgo de la UDLAP y su vinculación con empresas líderes a nivel nacional en los diferentes ramos.

PRICEWATERHOUSECOOPERS  **Microsoft®**



Convenio	Descripción
UDLAP-Volkswagen México	Convenio que establece las bases de colaboración para proyectos de investigación y actividades académicas y/o de consultoría, así como el establecimiento del Centro de Competencias en Eléctrica y Electrónica Automotriz que permite desarrollar las habilidades de los futuros ingenieros y fomenta la participación de estudiantes y profesores en los proyectos de ingeniería de la planta armadora.
UDLAP - Microsoft	Convenio de colaboración mediante el cual ambas instituciones realizan trabajos académicos y de investigación para desarrollar tecnologías innovadoras e impulsar la adopción y uso de las tecnologías de información en proyectos educativos.

Convenio	Descripción
UDLAP-PricewaterhouseCoopers	Convenio de colaboración mediante el cual se crea el Centro de Investigación de Empresas Familiares y ambas instituciones se comprometen a desarrollar proyectos de investigación, actividades académicas, consultoría y capacitación en áreas de interés común.
UDLAP-CANACINTRA	Convenio de colaboración que establece un programa de apoyo financiero dirigido a los socios activos afiliados a la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación.
UDLAP- Hewlett Packard México	Convenio de colaboración que permite a los estudiantes de la UDLAP trabajar con tecnología de punta y realizar proyectos de investigación conjuntos en aquellos tópicos de interés común que contribuyan al avance de la ciencia y mejora de la educación.

Contacto con Egresados

La participación activa de nuestros egresados en los diferentes programas y actividades es esencial en la consecución de los objetivos institucionales. Este año se llevaron a cabo eventos que comienzan a ser una tradición en la UDLAP y en los cuales se integran cada vez más de nuestros egresados:

- Segunda Carrera Azteca
- Quinto Torneo de Golf
- VI Tazón Azteca
- 62 Aniversario de Baloncesto

También se realizaron eventos con egresados de diversas disciplinas académicas como Ingeniería Mecánica, Administración de Hoteles y Restaurantes, Arquitectura, Relaciones Internacionales y de ex integrantes de equipos deportivos como beisbol y soccer.

La campaña de actualización de datos personales, laborales y de estudios de nuestros egresados se ha incrementado a más de 10,000 registros. El uso de diversos servicios como las redes sociales y páginas exclusivas ha fortalecido la vinculación con los egresados y el plan de beneficios UDLAP cuenta al día de hoy con más de 140 empresas afiliadas que otorgan descuentos y promociones exclusivas a la comunidad.

Como parte del programa del 70 aniversario de la UDLAP, la revista electrónica Visión-e publicó una edición especial con la trayectoria de 70 egresados destacados. La publicación fue remitida de manera gratuita al domicilio actualizado de nuestros egresados en la República Mexicana.

Desarrollo Profesional

En el año que concluyó, la bolsa de trabajo para estudiantes y egresados de la UDLAP publicó 3,951 vacantes en línea y a través de las alianzas con OCC y Trabajando.com se publicaron más de 5,000 ofertas de empleo. Además, se recibieron alrededor de 40 visitas de reclutamiento de empresas para la contrata-

ción de personal, registrando una asistencia mayor a 1,200 interesados.

Adicionalmente, se llevó a cabo el 8º Encuentro de Desarrollo Profesional, evento que contó con la presencia de 71 empresas y 2,000 aspirantes. Asimismo,

se llevó a cabo la Primera Reunión del Comité de Recursos Humanos cuyo objetivo fue analizar las competencias requeridas en los recién egresados y establecer estrategias de vinculación empresa-universidad. A este evento asistieron 32 participantes entre directores y gerentes de las empresas más destacadas en el área de recursos humanos.

En el ámbito internacional, se llevó a cabo la Feria de Universidades del Reino Unido, evento que atrajo a más de 200 asistentes y que estableció el primer vínculo de la UDLAP con el *British Council*. También se llevó a cabo en el campus la Jornada de Posgrados y MBA en el extranjero con la finalidad de presentar universidades de diversos países y áreas de especialidad.

UDLAP Consultores

Como parte de nuestra estrategia de vinculación con el sector empresarial y gubernamental, este año se impartieron más de 30 programas de consultoría a empresas como AUDI de México y Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma. En el sector gubernamental, participamos en proyectos con Petróleos Mexicanos (PEMEX), la Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública y la Secretaría de Salud Pública, estas últimas en el ámbito estatal.

En el Laboratorio de Análisis Clínicos UDLAP este año se brindó atención a más de 1,250 personas realiza-

do pruebas de laboratorio y en el Laboratorio de Control de Calidad se llevaron a cabo pruebas de calidad de aguas y alimentos a más de 15 empresas.

Se realizaron múltiples reuniones con empresarios de la región con la finalidad de promover la oferta de UDLAP Consultores y a la vez conocer las necesidades del mercado y los temas de importancia social y económica. Estos foros también permitieron compartir la experiencia y conocimiento de nuestra comunidad universitaria tanto a nivel nacional e internacional y estrechar lazos de colaboración con el sector empresarial.

Vinculación con la Sociedad

Nuestro **calendario de eventos** es reflejo de la diversidad de la comunidad universitaria y muestra clara del posicionamiento de la UDLAP. Continuaremos realizando convenios de colaboración y actividades académicas, culturales y deportivas con instituciones del sector educativo, empresarial y gubernamental para fortalecer nuestros vínculos con la sociedad.

El Ciclo de Conferencias Celebridades UDLAP nos ha permitido difundir conocimiento y cultura a nuestra sociedad y representa a su vez un estímulo para estudiantes destacados en las áreas vinculadas, ya que tienen la oportunidad de convivir e intercambiar opiniones con los conferencistas invitados. Para el periodo de otoño 2010, recibimos a la Senadora Soledad Alvear Valenzuela de la República de Chile, que fuera Ministra de Estado en los 3 primeros gobiernos de la concertación. En primavera 2011 tuvimos la presencia del Dr. Rodolfo Neri Vela, primer astronauta mexicano y segundo astronauta latinoamericano en volar al espacio exterior como pasajero. La presencia del

Dr. Neri Vela se realizó en el marco del Segundo Encuentro Nacional de Ciencias UDLAP 2011.

De igual forma, en el XXII Congreso de Derecho contamos con la participación de destacados juristas que impartieron conferencias sobre oralidad, justicia alternativa, derecho y nuevas tecnologías. A este evento asistieron, entre muchas otras personalidades, el Dr. Santiago Creel Miranda, Senador de la República por el Partido Acción Nacional; el Dr. Jaime Cárdenas Gracia, investigador del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM y Diputado Federal por el Partido del Trabajo y el Dr. Carlos Felipe Dávalos Mejía, integrante del Consejo General del Centro de Arbitraje en México.

En Reto Negocios UDLAP 2011 se tuvo la presencia de grandes personalidades del mundo empresarial, tales como el Lic. Daniel Servitje Montull, Director General de Grupo Bimbo; el Ing. Luis Peña Kegel, Director General de Grupo Financiero HSBC y HSBC México; el C.P.C. Javier Soní Ocampo, Socio Director de

PricewaterhouseCoopers; la Lic. Mónica Flores Barragán, Directora General para México, Centroamérica y República Dominicana de Manpower; el Ing. Peter Foyo, Presidente y Director General de Nextel y el Mtro. Gerardo Rodríguez Regordosa, Subsecretario de Hacienda y Crédito Público y egresado UDLAP, entre otros.

Reforzando el compromiso frente a la sociedad y con la finalidad de impulsar la presencia de la UDLAP en la ciudad de Puebla y la región, se llevaron a cabo diversos eventos artísticos, culturales y de recreación que permitieron dar muestra del trabajo y talento de nuestros estudiantes y profesores.

Muestra de ello fue la cartelera de actividades llevadas a cabo en la Capilla del Arte UDLAP, espacio que cumple un año de exitosa operación y que ha albergado exposiciones como "Bestiario: evocaciones mexicanas"; "Arte Fresco"; "Revolucien" de Abracadabra y "Te pareces tanto a mí colecciones Carlos Monsiváis", esta última en conmemoración del Centenario de la Revolución Mexicana y donde se obtuvo el apoyo de Grupo Mayan Resorts, de Volkswagen de México y del Museo del Estanquillo.

Se llevaron a cabo conciertos y recitales destacando la participación de la Orquesta de Cámara José Arias y el Concierto Camerata Gioia. También se presentaron obras de Brian Banks; Laureant Boutros, los recitales de piano de Abraham Morales y Junko Ueno, Vive Chopin, Dúo Hermida-Ito, Discantus: orquesta de Theremines, Duetos de Ópera y Zarzuela y la revolución de la música mexicana. La Capilla del Arte UDLAP también fue sede del Festival Cameralia 2010 con la presencia de más de 1,000 asistentes.

Adicionalmente, exposiciones como Fractura: exposición colectiva de arte joven, No más morrocollas de Sergio González Angulo y Signos subjetivos de Patricia Fabre, fueron presentadas en las Galerías de la Casa del Caballero Águila.

Finalmente y como parte del programa de festejos del 70 aniversario de la UDLAP, se llevó a cabo el evento "Catarinas Conmemorativas" en el cual participó la comunidad universitaria, así como artistas y empresas, con el objetivo de incentivar la libre expresión a través de la intervención de catarinas de barro.

Otras acciones que invitan a la participación de la comunidad universitaria, se dan en temas de medio ambiente. Con el apoyo del Grupo de Gestión del Medio Ambiente UDLAP (GGMA), a través de la división de biodiversidad para la elección de las especies, se plantaron más de 2,400 especies vegetales en el campus.

El video "Separación de residuos en la UDLAP" y los talleres de educación ambiental diseñados por la Eco Zona, resaltan el trabajo realizado por la institución para el tratamiento de residuos y conservación ambiental. Gracias al programa de separación de residuos, durante el año 2010, se lograron recuperar 38 toneladas de residuos reciclables como papel, cartón, vidrio, plástico PET, plástico suave, tetra pack, latas de aluminio, etc., los cuales fueron canalizados a fábricas recicladoras.

La UDLAP continuará realizando acciones que reflejen el compromiso institucional con el cuidado ambiental y el desarrollo sustentable.

VI. Mejora de la Gestión



El éxito de cualquier institución depende en gran medida de la eficiente administración de sus recursos humanos, materiales y financieros. Por tal motivo, en la UDLAP las premisas básicas para la gestión universitaria son en el uso racional, eficaz y transparente de los recursos disponibles y la aplicación de políticas y procedimientos en las actividades académicas, administrativas o de cualquier naturaleza.



Continuamos impulsando una cultura de evaluación y mejora continua en la institución, así como el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados, mejorando aptitudes, fortaleciendo competencias y promoviendo el bienestar de la comunidad universitaria.

No dejaremos de lado el desarrollo de programas de financiamiento con empresas o instituciones para inversión y otorgamiento de becas a estudiantes que permitan robustecer el sistema financiero UDLAP a través de la diversificación de las fuentes de ingreso.

Finanzas

La situación financiera de la institución, mostrada en los estados financieros de los años 2010 (en proceso de ser auditados) y 2009 (auditados) refleja signos de estabilidad:

- Mantenemos relaciones positivas en nuestra capacidad de cubrir con los activos circulantes las obligaciones de corto plazo y tenemos capitales de trabajo netos positivos.
- Contamos con la capacidad de afrontar con los recursos en efectivo y equivalentes, las obligaciones de corto plazo.
- Las cuentas por cobrar por colegiatura de nuestros estudiantes continúan mostrando una mejora en la gestión de cobranza.
- Se realizaron inversiones en inmuebles, mobiliario y equipo por \$47.0 y \$50.3 millones de pesos, respectivamente.

El resultado de nuestras operaciones en el año 2010 reflejó un superávit de \$18.2 millones de pesos (comparado con un superávit de \$3.3 millones de pesos en el año 2009). Más aún, la eficiencia operativa y una fuerte mejoría en el control de gastos de la institución permitieron absorber sin resultados deficitarios los cargos por depreciación de los activos fijos por \$39.8 millones de pesos (\$28.2 millones de pesos en 2008), que en años anteriores no se venían efectuando.

Finalmente, es conveniente señalar que el resultado de las inscripciones del período primavera 2011 resultó en un excedente de \$16.1 millones de pesos respecto de lo anticipado en nuestro presupuesto.

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS, PUEBLA		
Estado de Resultados		
Por el año terminado al 31 de diciembre de 2010 y 2009		
Expresado en Miles de Pesos		
	2010	2009
Ingresos Colegiatura	\$ 656,022	\$ 655,874
Becas	(159,554)	(166,292)
	496,468	489,583
Actividades Auxiliares	16,408	16,233
Productos Financieros	42,349	54,410
Contribuciones Recibidas	32,702	14,665
Colegios	33,401	29,908
Sorteo	90,796	93,780
Operaciones Independientes	25,802	23,671
Otros Ingresos	26,408	24,177
Total Ingresos	764,334	746,427
Gastos:		
Instrucción	241,329	242,171
Investigación	5,940	5,481
Administración Pública	770	788
Apoyo Académico	15,264	16,673
Servicios Estudiantiles	133,983	144,286
Apoyo Institucional	210,555	194,255
Empresas Auxiliares	29,871	30,690
Operaciones Independientes	6,731	5,975
Operación y Mantenimiento de las Instalaciones	30,296	31,799
Sorteo	68,857	69,292
Otros Gastos	2,563	1,706
Total Gastos	746,159	743,116
Utilidad del Ejercicio	\$ 18,175	\$ 3,311
Las cifras reflejadas en el ejercicio de 2010 a la fecha no han sido dictaminadas. Las cifras reflejadas en el ejercicio de 2009 corresponden a cifras dictaminadas.		

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS, PUEBLA		
Estado de Situación Financiera		
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009		
Expresado en Miles de Pesos		
	2010	2009
ACTIVO		
Efectivo y Equivalentes	\$ 152,436	\$ 103,618
Cuentas por Cobrar Estudiantes, neto	14,350	25,360
Pagos Anticipados y Otras Cuentas por Cobrar	11,370	12,570
Inventarios, neto	823	882
Estudiantes por Financiamiento Educativo	-	8,379
Inmuebles, Mobiliario y Equipo	337,193	330,036
Total Activo	\$516,172	\$480,845
PASIVO		
Cuentas por Pagar	\$ 32,590	\$ 25,246
Pasivos Acumulados	93,746	90,140
Anticipos de Colegiatura	65,541	59,840
Préstamos a Largo Plazo	150,643	156,269
Otros pasivos	122,521	116,393
Total Pasivo	465,041	447,888
PATRIMONIO		
Patrimonio	51,131	32,957
Total Patrimonio	51,131	32,957
Total Pasivo y Patrimonio	\$ 516,172	\$ 480,845
Las cifras reflejadas en el ejercicio de 2010 a la fecha no han sido dictaminadas. Las cifras reflejadas en el ejercicio de 2009 corresponden a cifras dictaminadas.		

Presupuesto 2011

Por tercer año consecutivo, la elaboración del presupuesto anual de la UDLAP se realiza de manera colegiada a través de un Comité de Presupuestos integrado por profesores, estudiantes y personal administrativo de la institución, quienes representaron a todas las áreas operativas de nuestra universidad.

Como resultado de múltiples sesiones de trabajo, el Comité presentó al Consejo Administrativo el Presupuesto Institucional 2011 considerando las siguientes premisas: (1) presupuesto con resultado superavitario,

(2) crecimiento en el número de estudiantes de nuevo ingreso, (3) generación de flujo de efectivo para mantener nivel de inversiones de \$50 millones de pesos anuales y (4) operación bajo medidas de gasto controlado durante el primer semestre del año.

El presupuesto fue sometido a la consideración del Consejo Administrativo el 24 de noviembre de 2010. Posteriormente se envió para autorización del Consejo Empresarial el 3 de diciembre de 2010 y finalmente al Patronato quien dio la aprobación del mismo.

Procuración de fondos

La autosuficiencia financiera nos obliga a desarrollar programas de fondeo y trabajar en la obtención de recursos a través de donaciones y patrocinios tanto para los programas académicos y de investigación, como para las actividades culturales y deportivas.

Con El Nacional Monte de Piedad (NMP) se obtuvo un donativo de \$7.8 millones de pesos para el Programa de Rescate Financiero UDLAP, mediante el cual se otorgaron créditos educativos durante 2009-2010. El donativo recibido por NMP para el periodo 2010-2011 asciende a \$4.3 millones de pesos que serán utilizados para el equipamiento de laboratorios de la Licenciatura en Enfermería.

El Programa UNE tuvo una recaudación en 2010 de \$8.7 millones de pesos. Los fondos de este programa se destinan a becas para estudiantes de excelencia académica.

De manera particular, las compañías Mitsubishi, Hewlett Packard y Dow Química Mexicana cuentan con programas de becas para los mejores estudiantes seleccionados por las propias empresas en las disciplinas de su interés. Además han realizado donativos superiores a los \$670 mil pesos para el equipamiento de laboratorios.

Hasta el momento, los recursos provenientes de patrocinios ascienden a \$7.3 millones de pesos y trabajamos en proyectos conjuntos con diferentes empresas entre las que destacan: Volkswagen de México, Grupo Vidanta, Coca Cola FEMSA, TELCEL, Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, Gatorade, y PricewaterhouseCoopers. Adicionalmente en 2010 se obtuvieron alrededor de \$2.4 millones de pesos de patrocinios para el desarrollo de actividades de la Segunda Carrera Azteca.

Transparencia y eficiencia administrativa

La realización de acciones de transparencia en los recursos utilizados y la aplicación lineamientos normativos en los procesos de la institución para cumplir con estándares de calidad internacional, nos permiten trabajar de manera eficiente, mantener la autosuficiencia financiera en la institución y ofrecer servicios de Calidad con Calidez.

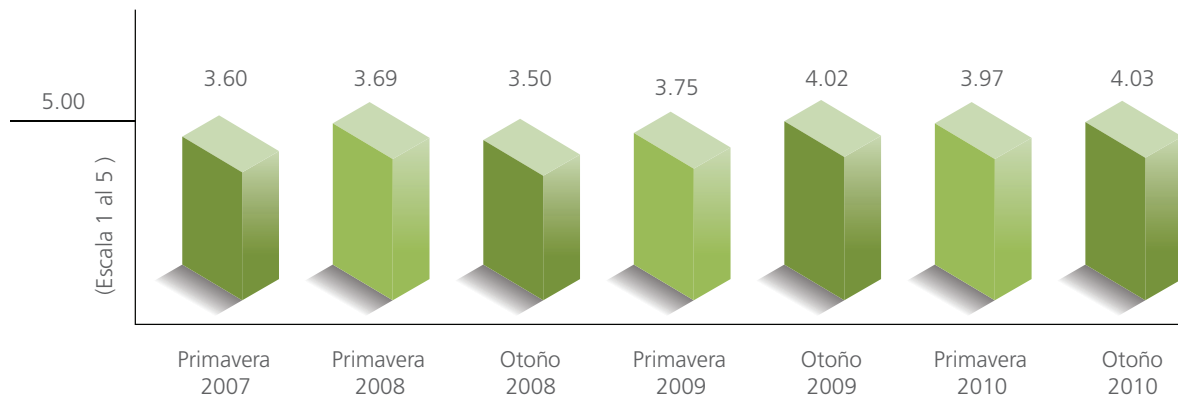
Muestra de este compromiso es el refrendo del Distintivo H que recibió el Departamento de Servicios Alimenticios de la UDLAP por cuarto año consecutivo. Este reconocimiento lo otorga la Secretaría de Turismo y la Secretaría de Salud a todos aquellos establecimientos fijos de alimentos y bebidas que cumplen con los estándares de higiene que marca la Norma Mexicana NMX-F605 NORMEX 2004.

Programa de Mejora Continua

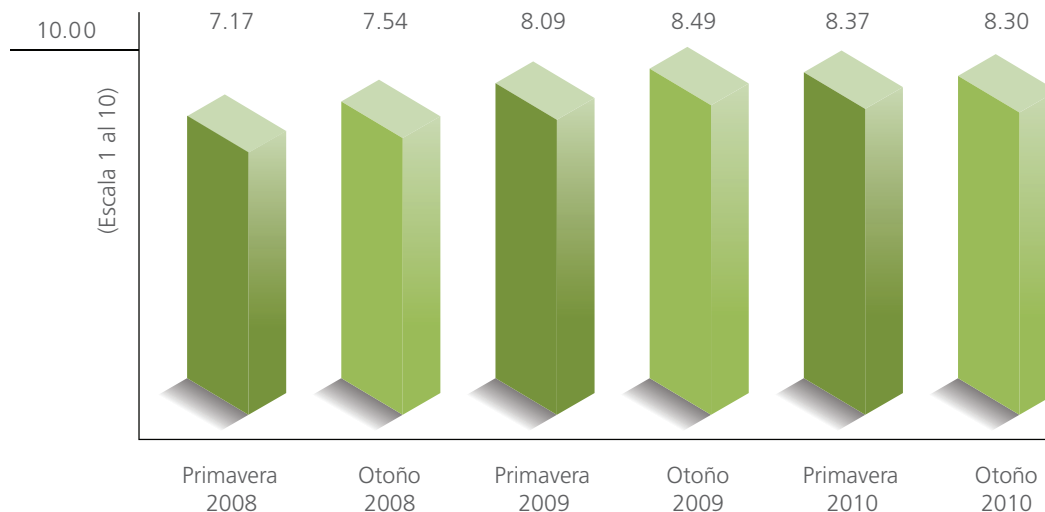
El Programa de Mejora Continua UDLAP ha contribuido a seguir detectando oportunidades de mejora en nuestros servicios de soporte académico y administrativo. A pesar de que en 2010 el nivel de satisfacción

de nuestros usuarios no se incrementó con respecto a periodos anteriores, se ha logrado mantener en un valor de 4 puntos en escala de 1 a 5. En cuanto a la calificación otorgada por los usuarios de estos servicios, ésta se ha mantenido por encima de 8.0 desde 2009.

Satisfacción con el Servicio



Calificación General

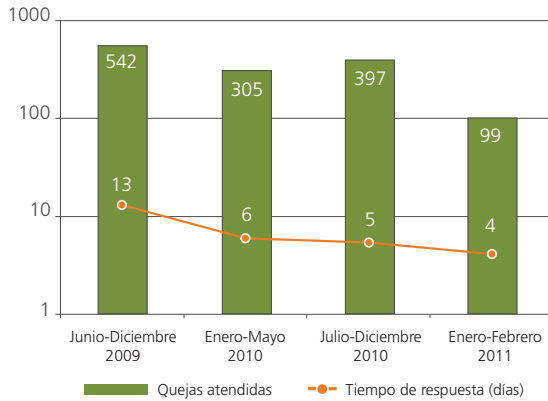


El Buzón UDLAP, otro mecanismo que forma parte del Programa de Mejora Continua, da seguimiento a comentarios de cualquier servicio de la institución que se ofrece tanto a miembros de la comunidad universitaria como a personas que nos visitan. Este medio

permite también evaluar nuestros servicios de manera permanente a través de encuestas de salida cuyos resultados se integran a los de la evaluación de los servicios realizada semestralmente. Al mes de febrero de 2011 se han recibido un total de 1,343 quejas/suge-

rencias, cuyo tiempo de respuesta ha ido disminuyendo considerablemente desde que inició la operación del Buzón UDLAP en 2009.

Atención de Quejas/Sugerencias (2009-2011)



En cuanto a los proyectos de mejora realizados por iniciativa del personal de la institución, a la fecha se han concluido 8 proyectos y otros 5 están por finalizar en 2011. Todos ellos han contribuido al ahorro de recursos y a mantener procesos más eficientes que nos permiten seguir siendo una institución de calidad internacional.

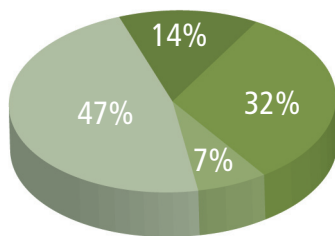


Evaluación del Rector

Se llevó a cabo la segunda evaluación del rector, otra acción de transparencia que se realiza de manera periódica en la UDLAP. Para la evaluación de la gestión 2009-2010 se aplicaron 799 encuestas a profesores de tiempo completo, empleados administrativos, empleados sindicalizados y estudiantes, lo que representó un incremento del 45% con respecto al año anterior.

Evaluación del Rector

Participación de la comunidad universitaria



- Estudiantes
- Sindicalizados
- Administrativos
- Académicos

Las encuestas fueron procesadas por una empresa externa y el reporte de resultados se envió al Comité de Evaluación del Rector, conformado por representantes del Patronato, del Consejo Empresarial, del Consejo Académico, del Consejo Administrativo y de los estudiantes. El Comité de Evaluación del Rector, con los resultados de las encuestas y después de tener una entrevista con el rector, emitió un documento de opinión y recomendaciones al Patronato en el cual se identifican las fortalezas y áreas de oportunidad en la gestión del rector.

Ética Universitaria

Otra acción de transparencia realizada durante 2010 fue la instalación del Comité de Ética Universitaria, integrado por representantes estudiantiles, académicos y administrativos, así como por miembros de los Consejos Académico y Administrativo de la UDLAP.

El Código de Ética UDLAP reconoce los principios sobre los cuales los miembros de la comunidad universitaria se comprometen a normar su conducta y establece como valores institucionales la libertad con responsabilidad, tolerancia y no discriminación, honestidad e integridad, solidaridad y transparencia.

La función de del Comité de Ética será interpretar el Código de Ética y resolver los casos que se presenten respecto a posibles infracciones a este Código.

VII. Inversión Tecnológica y de Infraestructura



La actualización y mejora tecnológica para el desarrollo de actividades académicas, de investigación y administrativas es parte del quehacer cotidiano de nuestra institución. Trabajamos continuamente en la modernización de laboratorios, material bibliográfico y equipo requerido para los programas académicos y de investigación además de llevar a cabo un programa de mantenimiento permanente al campus.



Programas de Inversión

Continuamos realizando importantes proyectos con recursos propios y con el apoyo de otras instituciones y organismos para cumplir el Plan de Inversión en Infraestructura que durante 2010 representó más de \$47 millones de pesos.

PROYECTOS 2010-2011

Laboratorio de Mezclas Asfálticas
Remodelación y reacondicionamiento de salones de clase
Remodelación de oficinas de la Escuela de Negocios
Remodelación del Laboratorio de Análisis Clínicos
Remodelación de Mezzanine Comedor Américas
Adecuación para concesionarios en el Centro Estudiantil
Adecuaciones en Casa del Caballero Águila
Adecuación de talleres y almacenes
Reacondicionamiento de Zona Residencial UDLAP
Cambio de líneas de agua potable en Zona Residencial UDLAP
Equipo de cómputo y telefonía
Software para facturación electrónica y puntos de venta
Equipamiento en Colegios Universitarios
Equipamiento en Servicios Alimenticios
Cambio de tableros, alimentadores y distribuidores de baja tensión
Pozos de absorción (Etapa 1)
Ambulancia

Para 2011 se estima realizar una inversión superior a los \$55 millones de pesos que se destinarán a renovar oficinas y salones, equipamiento de laboratorios, modernización del parque vehicular, remodelación

de áreas administrativas de atención al público, así como mejoras en infraestructura eléctrica, de tecnologías de información y de planta física y en mejoras de áreas administrativas de atención al público.

Tecnologías de la Información

Durante 2010 la UDLAP se posicionó como institución líder en el uso de tecnologías de información de vanguardia, marcando así la pauta a nuestros competidores más importantes.

Se llevó a cabo la migración estratégica del servicio de correo electrónico institucional a la plataforma Live@Edu, lo que nos ubica como la primera universidad privada del país que incursiona con éxito en la tecnología "Cloud Computing". Esto nos brinda la posibilidad de ofrecer cuentas de correo electrónico permanente a nuestros estudiantes y egresados, así como la habilitación de una plataforma de colaboración.

Tenemos además un posicionamiento indiscutible como universidad líder en el uso de las Redes Sociales. En la plataforma Facebook tenemos a la fecha más de 9,500 seguidores, lo que nos posiciona como la institución educativa

con el mejor índice de estudiantes/seguidores en el país. En *Twitter* a diciembre 2010 teníamos 1,300 seguidores, lo que representó un incremento de 437% en este año.

Se realizaron 60 transmisiones en vivo por TV UDLAP de los eventos más importantes de la institución durante el 2010, con un promedio de asistencia de 450 telespectadores por evento. Se produjeron y publicaron más de 150 videos de difusión y se registraron más de 5,500 reproducciones de los videos promocionales de la UDLAP en menos de 4 meses a través de medios como *YouTube*.

Con una inversión de más de \$6 millones de pesos se adquirieron 580 equipos de última generación, cumpliendo así con la tercera etapa del programa de renovación tecnológica. Además se firmaron diversos convenios de colaboración con empresas de tecnología que representarán importantes beneficios para la institución.

Convenio	Beneficios
UDLAP - Hewlett Packard México	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración en programas de estímulo académico. • Colaboración en proyectos de investigación que contribuirán al avance de la ciencia y mejora de la educación. • Donación de equipo.
UDLAP - Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de la comisión técnica UDLAP — Microsoft para la generación y seguimiento de nuevas iniciativas y proyectos. • Creación del Centro de Excelencia de desarrollo de aplicaciones para la plataforma de cómputo móvil Windows Phone 7 de Microsoft. • Creación del Centro de Competitividad a través del uso de tecnologías Microsoft y el impulso de iniciativas de desarrollo profesional como Student Partner y BizSpark. • Más de \$3 mil dólares en software de desarrollo y diseño para los estudiantes a través de la iniciativa DreamSpark.

Ampliamos la cobertura del servicio de red inalámbrica en más de 40 hectáreas a lo largo y ancho del campus. Contamos con una conexión segura a Internet con el uso de certificados digitales de última generación, que proporcionan mayor seguridad en la transmisión de datos de nuestra comunidad. Asimismo, renovamos el convenio con la empresa McAfee que nos permite proporcionar a nuestros estudiantes anti virus de última generación sin costo para ellos.

Seguiremos destinando recursos a la consolidación de la infraestructura tecnológica con el fin de ofrecer sistemas de comunicación e información que respondan a las necesidades de una institución de calidad y excelencia como es la UDLAP.

Agradecimiento

Este Informe de Actividades 2010-2011 presenta muchos de los logros de nuestra comunidad en los pasados doce meses; no debe dudarse que muchos más que no están reportados fueron cumplidos gracias al trabajo de todos los que conforman esta gran familia UDLAP. Al terminar el ciclo Abril 2010-Marzo 2011, la Universidad de las Américas Puebla ha consolidado su calidad académica al lograr la acreditación plena de nuestras dos acreditadoras generales, la *Southern Association of Colleges and Schools* de los Estados Unidos de América (SACS) y la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Enseñanza Superior (FIMPES) y al obtener las acreditaciones nacionales e internacionales para nuestras licenciaturas, maestrías y doctorados que confirman su calidad académica en los diferentes foros que lo determinan de manera independiente en México y en el extranjero.

Sin embargo, como lo mencioné el año pasado en esta misma sección del Segundo Informe de Actividades, debemos seguir trabajando como comunidad universitaria para lograr que nuestra UDLAP consolide su identidad académica/administrativa y logre mantenerse de manera consistente como la mejor institución de educación superior de nuestra región latinoamericana. Por ello, todos los que formamos la comunidad UDLAP debemos seguir trabajando para lograr que el ambiente multicultural que hoy nos parece aún limitado se expanda con solidez en los próximos doce meses; para que la calidad académica de nuestra facultad sea apoyada con fuertes inversiones en equipamiento de laboratorios y facilidades académicas necesarias para su trabajo de investigación; y para consolidar nuestra capacidad financiera a fin de proporcionar apoyo económico a todos los estudiantes que lo merezcan por su calidad académica, deportiva o artística.

Seguiremos trabajando hasta lograr que estos avances nos afirmen como la mejor universidad privada de nuestro continente, para orgullo de todos los que formamos hoy la comunidad UDLAP.